

保険種目	個人賠償責任補償特約/ケガの補償 引受保険会社/東京海上日動火災保険株式会社
保険目的	ASKトランクルーム安心保険個人会員の ●本人 ●配偶者 ●本人または配偶者と生計を共にする同居の親族 ●本人または配偶者と生計を共にする別居の未婚の子
主な 免責事由	① 地震 ② 自然の消耗または変質による サビ、カビ、ムシ、変質、変色など
免責金額	なし
保険期間 および 支払限度額	ホームページでご確認ください。 (準備中)

支払いの 対象と ならない もの(一例)	① 書画・骨董・美術品・宝石・貴金属など 客観的な価値の算出が困難なもの ② 現金・小切手・預貯金証書・有価証券 ③ 自動二輪・原付自転車 ④ 食品・動植物・農林水産品など ⑤ 収納ユニット使用規定で保管禁止と なっているもの
担保危険	保険の目的に生じた偶然な事故による 損害(地震による被害を除く)
取扱代理店	ライフマイスター株式会社 札幌支店 〒064-0821 札幌市中央区北1条西24丁目4-1 東光ストア円山店 2階 TEL (011)215-8646

「05 個人情報保護方針

基本方針

当社は、信頼できる製品とサービスの提供を基本理念としておりますが、当社が保有するお客様やその他の関係者の個人情報を保護することについては、さらに法的および社会的責任を負っています。そのため、当社の役員およびすべての従業員は、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令、本個人情報保護方針および社内規定を遵守して、当社が保有する個人情報を適切に取り扱い、漏えい・滅失・き損等防止および是正に努めます。また、当社は本方針を円滑に運用するために個人情報管理責任者(チーフコンプライアンスオフィサー)を任命し、社内規定の整備、従業員に対する計画的な教育・訓練の実施、本方針の遵守状況の定期的な点検・評価などの適切な安全管理対策を講じ、これを継続的に改善してまいります。

個人情報の取得

当社では、お客様の氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレスなどの個人情報(特定個人を識別することができる情報として個人情報保護法の対象となる情報)を、以下に定める場合に、適切な手段によって取得いたします。

- ◆当社の商品やサービスについてお問合せいただいた時
- ◆当社の商品やサービスに関してご契約いただいた時
- ◆当社からのアンケートその他の調査にご協力いただいた時
- ◆当社にお電話、メール、その他の通信手段でご連絡をいただいた時
- ◆施設の入退館管理および監視カメラなどの防犯システムに履歴が残された時
- ◆その他法令で認められる方法により取得するとき(タウンページなど既に公開されている情報源を含みます。)

個人情報の取り扱い

当社がお客様の個人情報を利用する際には、あらかじめご本人の同意を得た場合、および法令により例外として取り扱うことが認められている場合を除いて、当社が運営するレンタル収納スペース事業および関連の商品ならびにサービスの提供を主たる目的として、以下の目的の範囲内で適切に利用いたします。

- ◆契約関係の管理のため(ご利用料等の請求を含みます。)
- ◆商品やサービスの提供に関する契約上の当社の権利行使または義務の履行のため
- ◆市場動向やお客様の要望などに関する調査や分析のため
- ◆アンケートやその他の方法でお客様のご意見を求めるため
- ◆当社が運営する施設の安全管理のため
- ◆当社が提供する商品やサービスに関する情報を社長の承認に基づいてお知らせするため(ダイレクトメールの送付を含みます)
- ◆サービス向上のため

当社は、お客様の氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレスなどの個人情報を当社が運営する施設の所有者や転貸人(当社ではない場合)などの関連会社、および株主との間で共同利用することがあります。共同して利用する個人情報の取得方法は上記「個人情報の取得」に、利用目的は上記「個人情報の取り扱い」にそれぞれ定める通りです。共同して利用する個人情報の管理責任は当社の個人情報管理責任者(チーフコンプライアンスオフィサー)が有するものとなります。なお、お客様の契約が終了した後も、当社がお客様の個人情報を保有し利用させて頂く場合がございます。この場合も本方針の定めに従って個人情報を取り扱うものとなります。

当社はおお客様の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供いたしません。ただし、個人情報保護法その他の法令に別途定めがある場合など以下に定める場合を除きます。

- ◆国の機関や地方公共団体による調査に協力すべき時
- ◆「秘密保持契約書」を締結した業務委託会社に当社の適切な監督下で顧客や市場の調査、債権回収その他サービス業務の一部を委託するとき。ただしその場合も上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用します。
- ◆当社が組織再編や合併などに際して相手方が必要とする調査を実施するにあたり、「秘密保持契約書」を締結した相手方との間で個人情報を共有する必要がある時

個人情報の開示、訂正、利用停止のご請求について

当社がおお客様ご自身から開示の求めがあった場合、当社が保有する個人情報をお知らせします。ただし、下記のいずれかに該当する場合は、お客様の個人情報をお知らせすることができません。

- ◆開示請求者の身元が確認できない場合
- ◆開示等の請求手続きに不備がある場合
- ◆開示請求の対象が当社の保有個人データに該当しない場合
- ◆ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益や当社の施設の安全を害するおそれがある場合
- ◆当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ◆情報の開示が他の法令に違反することになる場合

当社が保有する個人情報の開示・訂正・利用停止のご請求にあたっては、当社が定める手順に従っていただけますようお願い申し上げます。ただし、当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合は、個人情報の利用を停止することができないことがあります。なお、開示請求については手数料を頂戴する場合があります。お手続き方法や手数料などの詳細につきましては、下記の窓口にお問合せください。

苦情またはお問合せ窓口

株式会社 アスクゲートトラスト 福岡店  
TEL (092)534-1050 FAX (092)534-1051  
〒810-0012 福岡県福岡市中央区白金2丁目11番29号 白金川崎ビル2F  
営業時間/8:30~19:30(土日祝もOK) ※年末年始等の休業日を除く

なお、当社の本社・店舗・その他の営業所に直接ご来社頂いての個人情報開示等のお申し出はお受けかねますのでご了承ください。

本方針の管理および適用について

当社は、個人情報の安全管理を適切に行うため、本方針を随時見直し、改訂後の最新版を当社の公式ホームページに掲載いたします。本方針は、当社の従業員についても適用します。

「01 ご利用方法について

施設への入退館方法	セキュリティタグカードを使用して、24時間ご自由に入退館することができます。
セキュリティタグカードを紛失した場合	2,500円で再発行が可能です。窓口にてお手続きしますので、営業時間内に店頭へご来店ください。
セキュリティタグカードを追加購入したい	1枚あたり2,500円で追加購入していただけます。営業時間内に店頭へご来店ください。

「02 お支払いについて

お支払い日	ご利用月の前月20日までにお支払いください。(お振込手数料は契約者様ご負担となります。)初回は現金のみのお取り扱いで、次回以降は振込にてお支払いください。
お支払いが遅れた場合	ご利用月の前月末日までに入金の確認ができない場合、督促手数料が発生します。また、入金の確認ができるまでセキュリティタグカードは無効になります。
支払金額と振込先	ご契約時にお渡ししている、当社利用申込書(お客様控え)に記載されています。ご確認ください。

「03 解約について

解約の手続き方法	解約したい月の前月末日までに解約通知書をFAX、郵送、ご来店にてご提出ください。解約通知書は店頭で入手できます。なお、解約時に店頭にてセキュリティタグカードを返却していただいた場合のみ、2,000円のキャッシュバックをさせていただきます。
解約を取り消し、利用継続したい場合	解約手続きの取り消しは可能です。翌月以降も継続したい場合は、当月末日までに翌月分の料金をお支払いください。なお、解約通知は無効となります。